

## INFORMATIVA PRIVACY CALL CENTER

Questo documento integra l'informativa breve rilasciata oralmente al soggetto che ha usufruito del servizio di customer care tramite call center inbound di Datalogic S.r.l.

### 1. Titolare del trattamento

La informiamo che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "Regolamento" o "GDPR"), i Suoi dati personali sono trattati da **Datalogic S.r.l.**, P.IVA 03217801202, con sede legale in a Via San Vitalino 13, 40012 Lippo di Calderara di Reno (BO), PEC: [srl@pec.datalogic.com](mailto:srl@pec.datalogic.com), direttamente o anche mezzo delle proprie filiali all'estero (di seguito "Titolare").

### 2. Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente per dare seguito alla richiesta di assistenza telefonica da Lei richiesta.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6.1.b) del Regolamento. Il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità sopra indicata è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile usufruire del servizio.

### 3. Tipi di dati oggetto del trattamento

Nell'ambito dell'attività di call center il Titolare tratterà i Suoi dati personali, tra cui ad esempio le numerazioni delle utenze telefoniche utilizzate per effettuare le chiamate e le ulteriori informazioni da Lei fornite per formulare le richieste di assistenza (ad es. nome, cognome, indirizzo e-mail).

### 4. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alla sopraindicata finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

### 5. Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali ex art. 29 GDPR in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di sistema del Titolare o di società del gruppo ecc.);
- fornitori di servizi (in particolare società a cui il Titolare ha in parte affidato la gestione dell'attività di call center per garantire l'assistenza h24/24) i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- altre società appartenenti al medesimo gruppo societario del Titolare per la stessa finalità di cui al para. 2 della presente informativa.

L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare, ai recapiti sopra indicati.

### 6. Trasferimento dei dati extra UE

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato,

l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

## **7. Conservazione dei dati personali**

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR e tenuto in conto della tipologia del prodotto o servizio offerto.

## **8. I Suoi diritti privacy**

Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano, ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy e degli artt. 15-22 GDPR. In particolare, potrà chiedere l'accesso (art. 15 Regolamento), la rettifica (art. 16 Regolamento), la cancellazione (art. 17 Regolamento), la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento, nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali). Lei ha altresì diritto di revocare il suo consenso in un qualsiasi momento, ai sensi dell'articolo 7 del Regolamento; si specifica che la revoca del consenso non pregiudica in ogni caso la liceità del trattamento basato sul consenso precedente alla revoca. Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex art. 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ai recapiti di cui al par. 1.